

CONSULTATIONS DE SANTÉ CANADA SUR LE PROGRAMME DE CONTRIBUTION AUX LANGUES OFFICIELLES EN SANTÉ (PCLOS)

Message-clés :

Il y a 5 questions posées par Santé Canada dans le questionnaire en ligne. Vous trouverez ici chacune de questions (en bleu) suivies de clarifications si nécessaire, et d'éléments de réponse.

1. D'après les renseignements donnés ci-dessus, veuillez indiquer vos commentaires sur les initiatives relatives au marché du travail que finance le PCLOS. N'hésitez pas à proposer d'autres idées d'initiatives visant le marché du travail qui pourraient être mises en œuvre par Santé Canada pour améliorer l'accès aux services de santé dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire.

Explications additionnelles:

Par « initiatives relatives au marché du travail », Santé Canada entend :

- La formation de professionnel.le.s par le CNFS et ses institutions-membres
- La recherche sur les interprètes-accompagnateurs (projet appuyé par la SSF)
- Les projets touchant les besoins spécifiques des provinces et territoires en santé (par ex. : Le CNFS a proposé de créer un programme en pharmacie en français pour remédier à une pénurie de pharmaciens dans certaines régions.)

Éléments de réponse suggérés :

- La formation de professionnel.le.s de la santé en français est essentielle pour augmenter l'offre de services de santé en français
- Une autre avenue qui a démontré un grand potentiel est l'identification et l'appui aux étudiants francophones dans les Facultés de médecine anglophone (projet Franco-Doc avec l'AFMC), mais ce projet est présentement temporaire.
- La création d'opportunités de stage dans des milieux francophones ou bilingues contribue à l'offre de services de santé.
- L'utilisation d'interprètes-accompagnateurs a un potentiel intéressant, mais n'est pas une solution qui répond à tous les besoins ou toutes les situations.
- Le volet des « initiatives relatives au marché » du PCLOS pourrait ainsi être élargi pour appuyer les étudiants en santé

- francophones dans leur ensemble, entre autres en assurant la poursuite du projet Franco-Doc.
- L'appui à la formation en français de professionnel.le.s de la santé et l'appui à la création de stages doivent être maintenus.

2. Veuillez indiquer vos commentaires sur les initiatives relatives aux réseaux de santé qui relèvent du PCLOS. N'hésitez pas à proposer d'autres d'initiatives associées aux réseaux de santé qui pourraient être mises en œuvre par Santé Canada pour améliorer l'accès aux services de santé dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire

Explications additionnelles:

- Cette question porte sur le réseautage et les réseaux de santé en français.

Éléments de réponse suggérés

- Les réseaux jouent un rôle unique dans les systèmes de santé : la concertation continue des parties prenantes en santé sur le sujet de la santé en français
- La difficulté dans l'évaluation du réseautage est due à la nature des relations inter organisationnelles. Il est parfois difficile d'identifier un lien de cause à effet entre l'influence de partenaires et l'augmentation de l'accès à des services de santé.
- Cependant, le développement de partenariat et le renforcement de l'influence de réseaux a permis d'obtenir des reconnaissances officielles par les gouvernements, des partenariats directs avec les autorités de santé, l'identification de meilleures pratiques menant à de meilleurs résultats et la création de lieux de services, et beaucoup d'autres.
- Le réseautage augmente la portée des projets et des résultats obtenus par ceux-ci.
- Les réseaux contribuent à la vitalité linguistique des communautés francophones et acadienne, en les sensibilisant à un enjeu qui les touche et en créant des opportunités pour s'engager dans sa communauté.

3. D'après l'information sur les projets des services de santé, veuillez fournir vos commentaires sur les projets relevant du PCLOS. N'hésitez pas à proposer d'autres projets de services de santé qui pourraient être mis en œuvre par Santé Canada pour améliorer l'accès aux services de santé dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire.

Explications additionnelles:

- Cette question porte sur la programmation et les projets de santé en français (sans le réseautage)

Éléments de réponse suggérés :

- Le PCLOS a permis le développement de projets novateurs, stimulants et engageants, comme les normes linguistiques, la formation de premiers répondants en santé mentale, l'offre active, ou le projet Écoles en santé.
- Le PCLOS peut évidemment être bonifié, pour offrir aux communautés davantage de ressources pour augmenter l'accès à la santé en français.
- Parmi les domaines où le PCLOS peut avoir un impact marqué :
 - l'augmentation des lieux de prestation de services de santé en français, d'un bout à l'autre du pays.
 - L'augmentation du nombre de modèles de prestation de services de santé en français
 - L'intégration des normes linguistiques dans les processus d'agrément
 - L'amélioration de l'arrimage entre les ressources humaines bilingues et les fournisseurs de services de santé
 - L'augmentation du nombre d'outils disponibles en français pour les professionnels

4. Y a-t-il des difficultés ou des défis que vous avez vécus ou dont vous connaissez l'existence en ce qui concerne l'accès aux services de santé pour les communautés de langue officielle en situation minoritaire? Le cas échéant, veuillez fournir des exemples précis.

Éléments de réponse suggérés :

- L'absence de données fiables sur l'offre et la demande pour les services de santé en français est un problème constant. Les systèmes de santé ignorent généralement le nombre de professionnels aptes à travailler en français au sein de leurs réseaux, et on ne récolte pas la langue de préférence des clients.

- Pas d'indexation du PCLOS au travers des années, mais augmentation des dépenses. Depuis sa création, les coûts fixes pour réaliser les projets ont augmenté, mais le programme est demeuré semblable. En pratique, ceci se traduit par un effritement constant de la capacité à changer les systèmes.
- Les périodes de transition entre les différentes Feuilles de route sont difficiles sur les organisations, qui voient leurs employés quitter ou les activités se terminer.

5. Pouvez-vous suggérer des idées ou des solutions relevant de la responsabilité de Santé Canada qui permettraient de surmonter les difficultés ou les défis que vous avez indiqués à la question précédente?

Éléments de réponse suggérés :

- Un plus d'une bonification du programme, la possibilité d'en faire un programme permanent pourrait être étudiée.
- Santé Canada pourrait également se donner des objectifs en vertu de la Loi sur les langues officielles qui sont indépendants des objectifs de la Feuille de route ou des Plans d'action.