

Planification stratégique du PCS
2005-2007
Version 10 octobre 2005



Planification stratégique

Partenariat communauté en santé
2005-2008

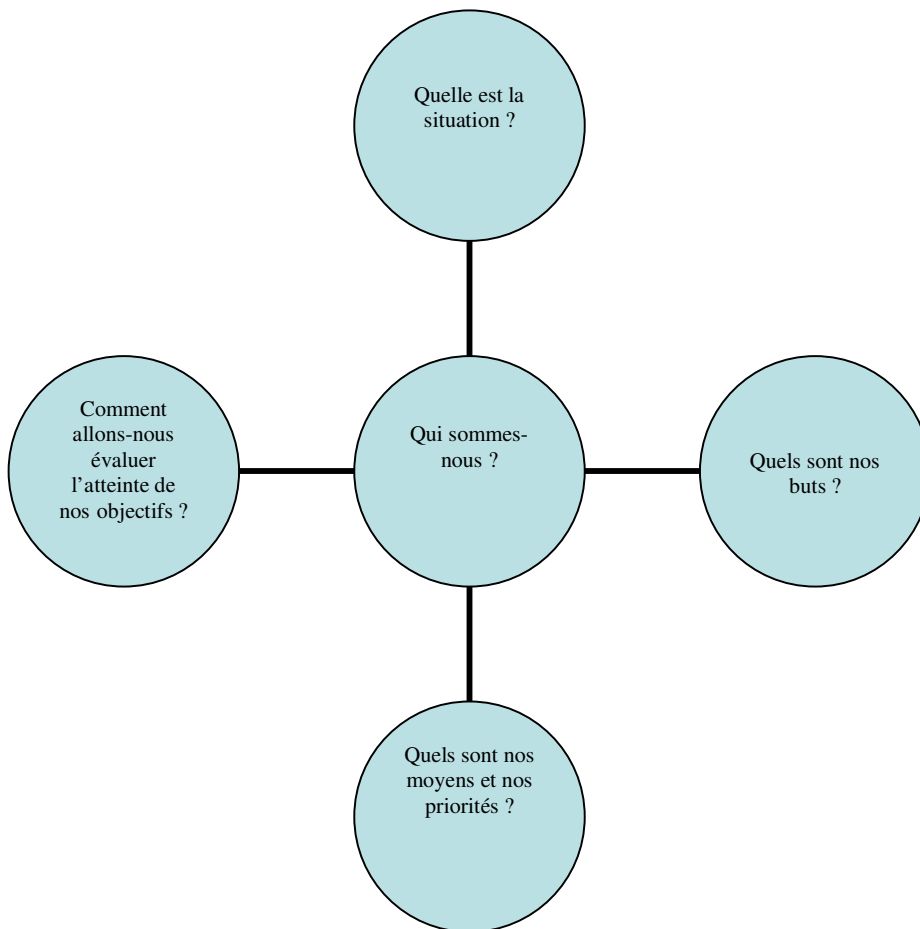


La planification stratégique

Une stratégie est un « ensemble d'actions coordonnées dans le but d'une victoire ».

Donc, la planification stratégique est une planification générale de nos actions permettant la bonne gestion d'un processus. Elle fournit un aperçu d'ensemble sur ce que nous faisons et ce que nous prévoyons faire. La planification stratégique apporte de la clarté à nos actions et aux moyens que nous nous donnons pour y arriver. C'est un peu comme le plan de navigation pour notre groupe, qui donne les orientations, qui reconnaît les défis et qui identifie les moyens privilégiés et les tâches de tout l'équipage. Ultimement, cela devrait mener notre voilier à bon port... et nous permettre d'éviter de grosses vagues !

À la manière d'une rose des vents qui nous permet de garder le cap, on utilise la planification stratégique pour répondre aux questions suivantes :





Du travail de terrain a déjà été fait lors de la création du PCS et sera intégré au travail de base que nous vous proposons. Au terme de cet exercice, nous devrions être en mesure de posséder les éléments suivants :

Qui sommes-nous ?

- Une vision
- Une mission
- Des mandats
- La structure organisationnelle

Quelle est la situation ?

- L'analyse de la situation
- Les forces et les faiblesses du réseau

Quels sont nos buts ?

- Les buts du réseau
- Les objectifs du réseau

Quels sont nos moyens et nos priorités ?

- Les plans d'action
- La répartition des tâches entre les partenaires

Comment allons-nous évaluer l'atteinte de nos objectifs ?

- Plan d'évaluation



Qui sommes-nous ?

- Une vision
 - Une mission
 - Un mandat
 - La structure organisationnelle
-

Une vision : la vision définit le but idéal ou ultime qui motive l'organisme à améliorer un secteur spécifique de la société.

Une communauté francophone saine soutenue par des services de santé et des services sociaux de qualité accessibles en français au Yukon.

Une mission : la mission définit le caractère unique de l'organisme en identifiant son identité (nom), sa clientèle, le territoire desservi et sa raison d'être.

Le Partenariat communauté en santé a pour mission de promouvoir l'accessibilité des services de santé et des services sociaux en français au Yukon auprès des francophones du Yukon. Le PCS favorise le développement d'une vision commune pour la santé en français entre (avec) les partenaires.

Un mandat : le mandat décrit les interventions majeures qui permettront à l'organisme d'accomplir sa mission. Ces interventions sont les programmes, les produits et les services que l'organisme offre à sa clientèle.

Selon les termes de références du PCS adoptés lors de son congrès de fondation en novembre 2003, un mandat comprenant multiples éléments a été identifié. Consulter Le document Termes de références, p. 3 et 4.

La structure organisationnelle : la description de la structure organisationnelle se compose de l'organigramme du réseau et des ses membres, de son fonctionnement.

Des termes de références pour le PCS ont été adoptés lors de son congrès de fondation en novembre 2003, un mandat comprenant multiples éléments a été identifié et constituent le portrait de la structure organisationnelle. Un organigramme sera développée et ajouté en annexe.



Quelle est la situation ?

- L'analyse de la situation
- Les forces et les faiblesses du réseau

L'analyse de la situation :

Suggestion :

Les francophones du Yukon n'ont présentement qu'un accès très limité aux services de santé et aux services sociaux en français au Yukon. Or, ils sont près de 70% à avoir identifié comme « important » à « très important » le fait de recevoir des services de santé en français en 2003, lors d'une étude de besoins en santé menée auprès des francophones du Yukon. Il est apparu aussi que les francophones ont manifesté un intérêt marqué pour les activités de prévention des maladies, pour celles de la promotion de la santé, pour des services d'accueil et de référence (sous forme de guichet unique) ainsi que pour des services sociaux et de santé dans des domaines spécifiques tels que la santé mentale, la santé des femmes, la périnatalité, la gynécologie, la nutrition et l'activité physique ainsi que pour les recours alternatifs.

Services sociaux et de santé relevant des autorités gouvernementales et de l'hôpital général de Whitehorse

Certains services sont offerts en français par le ministère grâce à la désignation de postes bilingues. On cite notamment, le programme Famille en santé, une infirmière bilingue au Centre de santé publique, une travailleuse sociale pour la gestion de cas francophones, et le service de protection à l'enfance. Le ministère permet cependant la participation d'autres professionnels de la santé bilingues aux rencontres du PCS lorsque cela est logiquement possible. Un porte-parole a aussi été nommé pour siéger au comité directeur du PCS et sert d'agent de liaison entre le PCS et le ministère de la santé et des services sociaux. Aucun poste n'est prévu dans la structure actuelle pour le volet « francophone » en santé au sein même du ministère. Un plan d'amélioration de l'accessibilité des services de santé (sur 5 ans) a été développé conjointement entre la communauté, le PCS et le ministère de la santé et des affaires sociales auprès du ministère fédéral de la santé afin de remédier à la situation (absence de clause linguistique pour assurer les services de santé en français dans les programmes transférés et à l'hôpital). L'hôpital général de Whitehorse embauche un coordonnateur des services de santé en français à temps partiel. Le nombre de postes désignés bilingues est jugé insuffisant par la communauté et les professionnels de la santé pouvant offrir des services de santé en français sont mal connus. Dans l'attente d'une réponse positive, l'Association franco-yukonnaise retient une poursuite judiciaire contre les deux paliers de gouvernements dans l'espoir d'un accord hors cours au sujet des services de santé en français au Yukon.

Services sociaux et de santé relevant du milieu communautaire

En l'absence d'un nombre suffisant de services sociaux et de santé en français au Yukon, et dû à la nature des programmes, le secteur communautaire a pris le leadership pour l'offre de certains programmes de santé communautaire en santé et dans le domaine des services sociaux. Les EssentiElles, le groupe de femmes francophones du Yukon, s'est positionné comme leader dans ce domaine et s'occupe depuis 2003 du dossier de la santé pour l'ensemble des francophones du Yukon. L'Association franco-yukonnaise continue de piloter le dossier politique en collaboration avec le PCS. Parmi les programmes et projets touchant la santé notons :

- Projet de canadien de nutrition prénatale (Mamans et bébés en santé- Elles)
- Partenariat communauté en santé (Elles)
- Projet « Vieillir en santé » (Elles et PCS)
- Projet de revue en périnatalité, Le Nombril (Elles)
- Projet pan territorial de lutte contre le tabac (Elles/PCS)
- Projet de promotion et de distribution du Guide de santé (Elles/PCS)
- Projet « Préparer le terrain (ELLES/PCS)
- Projet « Au cœur de la vie : la santé »- FASSP (ELLES/PCS)
- Projet de l'annuaire des services en français (AFY et PCS pour section santé)
- Projet d'alphabétisation familiale (SOFA)
- Projet « Grandir avec mon enfant » (SOFA)
- Projet de centrale d'intégration des immigrants et immigrantes (SOFA)
- Projet « Compte sur roues » (SOFA)
- Formations en santé à distance (SOFA, Éducentre, Cité collégiale, PCS)

L'analyse de la situation : ce sont nos défis à surmonter et les circonstances particulières (faiblesses) et nos atouts et des opportunités (forces). A compléter individuellement puis en groupe.

Atouts	Défis
Réseautage fort au niveau local, régional et national	Manque de ressources financières et humaines (PCS)
Beaucoup d'idées	Difficulté de recrutement et de rétention des professionnels
Ouverture du gouvernement territorial	Situation nationale de manque de personnel
Petit nombre	Petit nombre (population/personnel)
Communauté francophone concentrée	Communautés francophones en région non rejointes
La santé a une écoute dans les priorités nationales	Accès à la formation et au perfectionnement en santé à partir du Yukon
Gouvernement minoritaire (fédéral)	Gouvernement minoritaire (fédéral)
Existence de professionnels bilingues	Identifier les professionnels bilingues
Communauté francophone très organisée (cohésion)	Professionnels bilingues qui ne se reconnaissent pas
Bons partenariats créés (ex : Gouvernement)	Manque de données sur l'état de santé des yukonnais et des franco-yukonaises
Accès aux services de santé meilleur et plus rapide comparé à d'autres provinces ou territoires	Absence de coordination des services de santé en français au ministère de la santé et des services sociaux du Territoire du Yukon.
Bonne concertation entre la bio-médecine et la médecine alternatives	
Bonne réception du fait francophone au Yukon	
Loi fédérale sur les langues officielles	Zone grise par rapport à la législation sur les langues officielles au territoire du Yukon
Existence de postes désignés bilingues	Nombre insuffisant de postes désignés bilingues
Le SOFA est un organisme fort et reconnu	



Quels sont nos buts ?

- Les buts du réseau
- Les objectifs du réseau

Quels sont nos moyens et nos priorités ?

- Les plans d'action
- La répartition des tâches entre les partenaires

Les buts du réseau : habituellement, on divise les buts en deux catégories, les buts à long terme et à court terme. Cependant, nous devons ici nous limiter à des buts à court terme car à l'heure actuelle nous savons que le réseau a une vie limitée, soit qu'il prendra fin en 2007 selon les accords de financement prévus avec le gouvernement du Canada et Société Santé en français.

Se référer au document intitulé *Plan de développement global de la communauté*, section de la santé, comme piste de réflexion (en annexe).

1- Buts stratégiques dans le domaine de l'offre de services (prestation de services)

Note : Pensez aussi selon les différentes clientèles (jeunes, femmes, familles, aînées et aînés)

2- Buts stratégiques dans le domaine de la formation

3- Buts stratégiques dans le domaine du recrutement et de la rétention des professionnels

4- Buts stratégiques dans le domaine de la sensibilisation et de la promotion des services

5- Buts stratégiques dans le domaine de du développement opérationnel du réseau

6- Buts stratégiques dans le domaine de la recherche

A compléter en petites groupes puis retour en plénière

Buts	Objectifs	Échéancier	Responsabilité
Offre de services			
Augmenter le nombre de services en santé en français	1. Mettre en place le plan d'amélioration (5)	Mars 2008	Hôpital, PCS, AFY, YTG, BSF (tout le monde)
	2. Planification de services (Préparer le terrain)	Mars 2006	Hôpital, PCS, AFY, ministère
	3. Support aux professionnels de la santé	Continu	Hôpital, PCS, AFY, ministère
	4. Distribution et mise à jour du guide de la santé	Continu	PCS, BSF, ministère de la santé
	5. Augmentation du nombre de programmes et rayonnement des programmes offerts en santé (PCNP, Le Nombriil, tabac, Vieillir en santé, environnement)	Continu	Essentielles, SOFA, PCS
	6. Financement augmenté et identifié pour les francophones en santé	Mars 2008	AFY, PCS
	7. Amélioration du centre de ressources en santé	Continu	PCS, BSF
	8. Obtenir une ligne téléphonique en santé (bilingue)	Mars 2008	PCS, AFY
Formation			
Offrir des formations et du perfectionnement en santé en français	1. Cours de perfectionnement linguistique en santé	Septembre 2006	SOFA, BSF, PCS, ministère
	2. Formation à distance en santé	Mars 2008	SOFA, PCS, Hôpital de Whitehorse, Collège du Yukon
	3. Participer aux rencontres du CNFS	Continu	SOFA, PCS, ministère de la santé et des services sociaux
	4. Evaluation des besoins de formation	Continu	PCS, SOFA, ministère
	5. Ressources en santé pour les professionnels (développement professionnel)	Mars 2008	Ministère de la santé et des services sociaux, hôpital
	6. Atelier de sensibilisation des professionnels de la santé au fait francophone en milieu minoritaire	Mars 2008	Hôpital, PCS, SOFA, AFY, ministère
	7. Formation sur place en santé (exemple : 1ers soins)	Mars 2008	Collège du Yukon, PCS, SOFA
	8. Promotion des carrières en santé	Continu	SOFA, EET, FH Collins, PCS, CSFY
	9. Formation à la formation à distance	Continu	SOFA, PCS
	10. Formation à la supervision clinique	Mars 2008	SOFA, Université d'Ottawa, PCS Télé-santé (gouv. Yukon)

Buts	Objectifs	Échéancier	Responsabilité
Recrutement et rétention			
Assurer que le recrutement d'employées-es bilingues au sein des structures gouvernementales et paragouvernementales	1) Assurer que du personnel bilingue peut répondre au bureau de Santé Canada ; 2) Participer au développement de matériel bilingue pour le recrutement de personnel médical et paramédical bilingue ; 3) Faire connaître les carrières de la santé aux jeunes du Yukon ; 4) Développement de test linguistiques pour le gouvernement du Yukon ; 5) Développement de cours de perfectionnement linguistique en santé (en français) ;	Continu	Ministère de la santé et des affaires sociales du Yukon, SOFA, PCS, BSF
Sensibilisation et promotion de services			
Que les services de santé en français soient connus et utilisés par la population francophone du Yukon	1. Calendrier de publication développé par le PCS Incluant les articles, les kiosques thématiques, les affiches, le site Web, etc.	Septembre 2005 + Continu	
	2. Services de santé en français sont identifiés (brochure et autocollant « Bonjour »)	Mars 2008	AFY, SOFA, PCS, RDÉE, AIIC, ministère de la santé et des affaires sociales, hôpital général de Whitehorse
	3. Sensibiliser la population à la demande de services de santé en français	Mars 2008	AFY, PCS, SOFA, BSF, Hôpital général de Whitehorse, Ministère de la santé et des affaires sociales
	4. Inventaire des professionnels (projet FASSP de l'AIIC)	Septembre 2006	PCS, AFY, AIIC, ministère de la santé et des affaires sociales, YRNA
	5. Plan de communication	Mars 2006	PCS
	6. Bulletin de nouvelles (continu)	Continu	PCS, les membres du PCS et partenaires (collaboration)
	7. Participer aux foires de santé et aux foires de services	Continu	PCS, YTG

Buts	Objectifs	Échéancier	Responsabilité
Développement opérationnel du réseau			
Que la pérennité du réseau soit assurée	1. Assurer la saine gestion du réseau par la rédaction des documents de gestion pertinents : rapports d'activités, rapports financiers, états de comptant, justificatif, etc.	Continu	PCS
	2. Rechercher du financement pour des projets spéciaux	Continu	PCS
	3. Rédiger des demandes de subvention pour les projets spéciaux ;	Continu	PCS
	4. Faire valoir le besoin d'une augmentation du financement de base en réseautage pour le PCS ;	Mars 2008	PCS, AFY, YTG
	5. Embauche de contractuels et contractuels pour les projets spéciaux ;	Continu	PCS
Recherche			
Que des données sur l'état de santé des francophones du Yukon soient recueillies et mise à la disposition des partenaires du réseau ;	1. Le profil de la communauté francophone du Yukon et de son état de santé est effectué à la lumière des déterminants de la santé ;	Continu	PCS, YTG, SOFA, AFY, RDÉE, Hôpital général de Whitehorse
	2. Sensibiliser la population et les professionnels et professionnelles de la santé au lien entre culture, langue et santé	Continu	PCS, SOFA, AFY, YTG
Que les bonnes pratiques en matière de gestion des services de santé (et gouvernance) soient identifiées et adaptées à la situation du Yukon ;	3. Identifier des principes de gouvernance qui sont pertinents pour la gestion des services de santé bilingue au Yukon ;	Mars 2006	Comité directeur du PCS, YTG
Que la capacité de recherche sur la santé des francophones en milieu minoritaire soit augmentée ;	4. Identifier les chercheurs au Yukon et les outiller afin de les sensibiliser au fait francophone ; Outiller les chercheurs francophones afin d'augmenter leur capacité communautaire de recherche sur la santé des francophones en milieu minoritaire ;	Mars 2008	PCS, AFY, SOFA
	5. Participer aux rencontres du CNFS en matière de recherche en matière de santé des francophones en milieu minoritaire	Continu	SOFA
	6. Identifier les besoins en formation des professionnels et professionnelles de la santé bilingues ;	Mars 2008	PCS, AFY, YTG

Lexique :

AFY	Association franco-yukonnaise
AIC	Association des infirmiers et des infirmières du Canada
BSF	Bureau des services en français
CSFY	Commission scolaire francophonie du Yukon
EET	École Émilie Tremblay (maternelle, primaire et secondaire)
FASSP	Fonds d'adaptation des soins de santé primaires
FHCollins	École FH Collins (secondaire, programme immersion)
RDÉE	Réseau de développement économique et employabilité du Yukon
SOFA	Service d'orientation et de formation des adultes
PCS	Partenariat communauté en santé (réseau pour la santé en français)
YRNA	Yukon Registered Nurse Association
YTG	Gouvernement territorial du Yukon



Comment allons-nous évaluer l'atteinte de nos objectifs ?

- Plan d'évaluation

Suggestion :

Le plan d'action est approuvé annuellement par le comité directeur du PCS.

La coordination du PCS soumet un rapport annuel d'activités et un rapport financier aux membres lors du forum annuel du PCS. Le comité directeur est informé et évalue les résultats en comparant les attentes identifiées dans le plan d'action. Pour des raisons de redevance du groupe parrain (Les EssentiElles) envers les activités du PCS, le rapport annuel d'activité et le rapport financier est aussi présenté lors de l'Assemblée générale annuelle du groupe de femmes francophones du Yukon.

Avant d'entreprendre l'élaboration du plan d'action subséquent, le comité directeur évalue les accomplissements (l'atteinte des résultats) par rapport aux objectifs fixés.